

Politique de confidentialité pour les visiteurs du site internet

En tant que visiteur du site web (ci-après « vous »), vos données à caractère personnel sont collectées et traitées par Successio, dont le siège social est situé Chaussée de Ghislenghien 112 B-7830 Silly en sa qualité de responsable du traitement (ci-après « nous »).

1. Champ d'application de la politique de confidentialité

La présente déclaration de confidentialité (ci-après la « Déclaration de confidentialité ») s'applique aux données à caractère personnel vous concernant que nous collectons et traitons via <https://www.Successio.be>.

Elle contient des informations importantes sur la manière dont nous collectons et traitons vos données à caractère personnel, ainsi que sur les finalités poursuivies, et précise les droits que vous pouvez exercer en tant que personne concernée.

Nous vous invitons dès lors à lire attentivement la présente Déclaration de confidentialité.

Nous nous engageons à protéger vos données (à caractère personnel) avec le plus grand soin et à les traiter uniquement de manière loyale et licite, conformément aux dispositions du RGPD¹, y compris toute législation nationale ou internationale actuelle adoptée en application du RGPD ou toute législation future venant le modifier ou le remplacer.

2. Aperçu des finalités, des données à caractère personnel et des bases juridiques

Les données à caractère personnel peuvent être définies comme toute information permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique.

Vous pouvez nous communiquer vos données à caractère personnel dans le cadre des activités suivantes, pour les finalités correspondantes et sur la base des fondements juridiques mentionnés.

Activité	Type de données récoltées	Finalité	Fondement
Formulaire de contact	Nom, adresse e-mail, question ou message	Gestion de la communication - répondre aux demandes reçues	Intérêt légitime

3. Vos droits en tant que personne concernée

Sous réserve des conditions et limitations prévues par le RGPD, vous pouvez exercer les droits suivants :

1.1. Droit d'accès

Vous avez le droit de demander l'accès à vos données à caractère personnel, d'obtenir une copie des données que nous détenons à votre sujet et d'obtenir des informations complémentaires concernant la manière dont nous les traitons.

1.2. Droit de rectification

Vous avez le droit de faire corriger les données inexactes ou de compléter les données incomplètes que nous détenons à votre sujet.

1.3. Droit à l'effacement ("droit à l'oubli")

Vous avez le droit de demander la suppression de vos données à caractère personnel de nos systèmes.

Toutefois, cette demande ne pourra pas toujours être satisfaite, notamment en raison d'obligations contractuelles ou légales. Nous tiendrons compte de ces obligations lors du traitement de votre demande.

1.4. Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel lorsque celui-ci est fondé sur notre intérêt légitime ou sur des motifs d'intérêt public. Nous cesserons le traitement, sauf si nous pouvons démontrer des motifs légitimes impérieux justifiant sa poursuite ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données à des fins de marketing direct. Dans ce cas, les données ne seront plus utilisées à ces fins.

1.5. Droit de retirer votre consentement

Lorsque le traitement de vos données repose sur votre consentement, vous pouvez retirer celui-ci à tout moment.

Par exemple, vous pouvez vous désinscrire d'une newsletter à tout moment.

Le retrait de votre consentement n'affecte toutefois pas la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

1.6. Droit à la limitation du traitement

Lorsque le traitement de vos données repose sur votre consentement, vous pouvez retirer celui-ci à tout moment.

Par exemple, vous pouvez vous désinscrire d'une newsletter à tout moment.

Le retrait de votre consentement n'affecte toutefois pas la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

1.7. Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et/ou de les transmettre à un autre responsable du traitement.

Les droits susmentionnés peuvent être exercés gratuitement en envoyant un e-mail à: info@successio.be.

Sous réserve des exceptions légitimes prévues par la Législation applicable en matière de protection des données, nous nous engageons à répondre à votre demande dans un délai d'un mois à compter de sa réception.

Nous pourrions vous demander des informations complémentaires afin de vérifier votre identité et de nous assurer que la demande émane bien de vous.

4. Droit d'introduire une réclamation

Si vous estimez que nous violons vos droits en matière de protection des données, vous avez le droit d'introduire une plainte auprès de l'Autorité belge de protection des données:

Autorité de protection des données
Rue de la Presse 35
1000 Bruxelles
Tél. : +32 (0) 2 274 48 00
E-mail : contact@apd-gba.be.

5. Destinataires

Nous nous abstenons de divulguer, de vendre ou de rendre publiques vos données à caractère personnel à des tiers, sauf dans les cas spécifiques suivants :

- Les données à caractère personnel peuvent être partagées avec des prestataires de services externes auxquels nous avons externalisé certaines activités de traitement. Dans tous les cas, ces prestataires sont strictement limités au traitement de vos données conformément à nos instructions et, le cas échéant, un contrat de sous-traitance sera conclu afin de les obliger à respecter l'ensemble des obligations prévues par la Législation applicable en matière de protection des données.
- Lorsque la communication est requise par la législation ou la réglementation applicable.

6. Conservation de vos données à caractère personnel

Nous ne conservons pas vos données à caractère personnel plus longtemps que strictement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Les durées de conservation varient en fonction du type d'activité de traitement et de l'objectif poursuivi.

Les données à caractère personnel collectées sur la base de votre consentement sont conservées aussi longtemps que celui-ci demeure valable.

Dans tous les cas, les données peuvent être conservées plus longtemps lorsqu'une obligation légale ou réglementaire l'exige, ou pour une durée plus courte si vous vous opposez au traitement et qu'il n'existe plus de motif légitime justifiant leur conservation.

Nous garantissons que vos données à caractère personnel seront supprimées ou anonymisées dès l'expiration de la durée de conservation applicable.

7. Modification de notre politique de confidentialité

Nous pouvons modifier ou mettre à jour la présente Déclaration de confidentialité de temps à autre afin de refléter des changements dans nos pratiques relatives au traitement de vos données à caractère personnel ou des modifications de la Législation applicable en matière de protection des données.

La version mise à jour sera publiée sur <https://www.successio.be/>

Lorsque nous publions des modifications, nous mettons à jour la date et le numéro de version indiqués sous la mention « dernière mise à jour » de la Déclaration de confidentialité.

Les modifications importantes seront également signalées sur notre page d'accueil.

Nous vous recommandons néanmoins de consulter régulièrement notre Déclaration de confidentialité.